

Entgeltbestimmungen „SuperSchnell Internet“

01. August 2025

Monatsentgelte (verstehen sich in EUR inkl. MWSt.)

	SuperSchnell 200	SuperSchnell 500	SuperSchnell 1000	SuperSchnell 2500
Vertragsbandbreite Download	200 Mbit/s	500 Mbit/s	1000 Mbit/s	2500 Mbit/s
Vertragsbandbreite Upload	200 Mbit/s	500 Mbit/s	1000 Mbit/s	2500 Mbit/s
Monatsentgelt	29,90 EUR	39,90 EUR	49,90 EUR	249,90 EUR
Datenvolumen	Unlimitiert	Unlimitiert	Unlimitiert	Unlimitiert
WLAN-Router	Inkludiert während der Vertragsdauer	Inkludiert während der Vertragsdauer	Inkludiert während der Vertragsdauer	Inkludiert während der Vertragsdauer

Mindestvertragslaufzeit: Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann frühestens 12 Monate nach Herstellung des Anschlusses und Inbetriebnahme von beiden Parteien unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat schriftlich oder per E-Mail gekündigt werden. Durch das Gewähren von verbesserten Konditionen (z.B.: Reduktion des Monatsentgelts) kann die Mindestvertragslaufzeit auf bis zu 24 Monate gesondert vereinbart werden.

Zusatzprodukte: Technische Voraussetzung für den Bezug von SuperSchnell TV und SuperSchnell Festnetztelefonie (Zusatzprodukte) ist ein aktiver SuperSchnell Internetanschluss. Dieser Anschluss muss über die gesamte Vertragslaufzeit des Zusatzprodukts aktiv und damit Ihr SuperSchnell Internet-Vertrag aufrecht sein.

Technische Verfügbarkeit: Das Angebot für den Internetanschluss „SuperSchnell“ gilt nur an ausgewählten Standorten. Genaue Information über die Verfügbarkeit an Ihrer Anschlussadresse entnehmen Sie bitte unserer Webseite www.wienenergie.at/internet

Einmalige Entgelte (verstehen sich in EUR inkl. MWSt.)

Anschlussentgelt	Aktivierung Ihres Internetanschlusses	59,90 EUR
Installationsgebühr Techniker	Installation und Inbetriebnahme des Internetanschlusses durch einen Techniker der Wien Energie oder durch Wien Energie beauftragten Professionisten.	69,90 EUR
Produktwechsel	Wechsel auf ein anderes Produkt. Während aufrechter Mindestvertragslaufzeit ist nur ein Wechsel auf ein Produkt mit höherem oder gleichem regulärem Monatsentgelt möglich, ansonsten auch auf ein Produkt mit niedrigerem regulärem Monatsentgelt	49,90 EUR
Pönale „Hardware“	Kostenbeteiligung im Falle von nicht fristgerechter Retournierung je zur Nutzung überlassenem Endgerät	150,00 EUR
Umzug	Wenn Sie umziehen und Ihren Anschluss und die von uns zur Verfügung gestellten Geräte an eine andere Anschlussadresse im Versorgungsgebiet verlegen möchten	59,90 EUR
Modemtausch	Modemtausch auf Kundenwunsch	59,90 EUR

Vertragsübertragung	Übertragung eines bestehenden Vertrages, z.B. an Partner, Mitmieter oder Nachmieter	29,90 EUR
Pönale „Unterbrechung“	Kostenbeteiligung bei Unterbrechung der Dienstleistung (Sperre) gemäß Punkt XXII. SuperSchnell	30,00 EUR
Entstörung Fremdverschulden	Entstörung bis max. 3 Std durch Techniker und Anfahrt, falls Störung nicht im Verantwortungsbereich von Wien Energie; gemäß Punkt IX. AGB SuperSchnell	150,00 EUR
Reaktivierungsentgelt	Aufwandsentschädigung nach einer Sperre gemäß Punkt XXII. AGB SuperSchnell	20,00 EUR

Zusatzleistungen zum Internetanschluss (monatliches Entgelt, versteht sich in EUR inkl. MWSt.)

Statische IP-Adresse (static IP)	Die IP-Adresse wird fix zugeordnet und bleibt während der Verwendung der Zusatzleistung bestehen (um z.B.: den Fernzugriff auf verbundene Geräte wie Server zu ermöglichen).	2,90 EUR
----------------------------------	--	----------

Rechnungsbezogene Entgelte (verstehen sich in EUR inkl. MWSt.)

Mahnspesen	5,00 EUR
Rechnungsduplikat	3,00 EUR
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung	20,00 EUR
Bearbeitungsentgelt für undurchführbare Lastschrift	20,00 EUR

Aufwandsbezogene Entgelte (verstehen sich in EUR inkl. MWSt.)

Wien Energie Servicetechniker pro Stunde	individuelle Telekommunikations- Dienstleistungen nach Absprache und Beauftragung	90,00 EUR
--	---	-----------

Leistungsbeschreibungen „SuperSchnell“

01. August 2025

	SuperSchnell 200		SuperSchnell 500		SuperSchnell 1000		SuperSchnell 2500	
	Up- load	Down- load	Up- load	Down- load	Up- load	Down- load	Up- load	Down- load
beworbene Vertragsbandbreite	200 Mbit/s	200 Mbit/s	500 Mbit/s	500 Mbit/s	1000 Mbit/s	1000 Mbit/s	2500 Mbit/s	2500 Mbit/s
maximale Bandbreite	200 Mbit/s	200 Mbit/s	500 Mbit/s	500 Mbit/s	1000 Mbit/s	1000 Mbit/s	2500 Mbit/s	2500 Mbit/s
Mindest-bandbreite	160 Mbit/s	160 Mbit/s	400 Mbit/s	400 Mbit/s	800 Mbit/s	800 Mbit/s	2000 Mbit/s	2000 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite	180 Mbit/s	180 Mbit/s	450 Mbit/s	450 Mbit/s	900 Mbit/s	900 Mbit/s	2250 Mbit/s	2250 Mbit/s

Folgende Faktoren können die Internetgeschwindigkeit wesentlich beeinflussen:

- Nutzung von WLAN
- Veraltete oder nicht aktualisierte Hardware oder Betriebssysteme
- Veraltete Standards/Schnittstellen von technischen Geräten (z.B.: unterstützte WLAN-Standards oder Ethernet-Schnittstelle)
- Parallele Nutzung mehrerer Anwendungen
- Paralleler Betrieb mehrerer Geräte, die auf das Internet zugreifen
- Nutzung von Firewalls

Für Beschwerdefälle betreffend die Qualität des Internetzugangs siehe Punkt XV. und Punkt XVII. AGB SuperSchnell.

Auswirkungen von Geschwindigkeitsbeschränkungen

Diese Übersicht gibt einen Überblick, in welchem Umfang typische Internetdienste mit dem jeweils gewählten Tarif genutzt werden können.

	SuperSchnell 200	SuperSchnell 500	SuperSchnell 1000	SuperSchnell 2500
Internet surfen (ca 2 Mbit/s)	✓	✓	✓	✓
Videostreaming HD (ca 5 Mbit/s)	✓	✓	✓	✓
Videostreaming SD (ca 2 Mbit/s)	✓	✓	✓	✓
Videostreaming 4K (ca 20 Mbit/s)	✓	✓	✓	✓
Voice over IP (ca 0,1 Mbit/s)	✓	✓	✓	✓
Online Spiele (ca 5 Mbit/s)	✓	✓	✓	✓
Musik Streaming (ca 0,32 Mbit/s)	✓	✓	✓	✓

Mindestvoraussetzungen für Systeme

SuperSchnell Internet funktioniert auf Geräten mit Windows, macOS, iOS und Android Betriebssystemen, kabelloser (WLAN) und kabelgebundener Schnittstelle ab 10/100 Mbit/s

Für Informationen betreffend Qualität der Dienstleistungen und Verkehrsmanagementmaßnahmen siehe Punkt XI. AGB SuperSchnell.

Hinweis zur Nutzung der maximalen Bandbreite:

Wien Energie stellt zum Erreichen der maximalen Bandbreite einen technisch passenden Router zur Verfügung. Aufgrund von technischen Gegebenheiten kann die Maximalbandbreite von „SuperSchnell 2500“ in vielen Fällen nur bei gleichzeitiger Benutzung von mindestens drei gigabitfähigen Geräten erreicht werden. Hier sind die erreichten Bandbreiten dieser Geräte zusammenzurechnen. Über einen 10 Gigabit Port eines technisch passenden Endgeräts ist die Maximalbandbreite auch auf nur einem Gerät übertragbar.

Zusatzleistungen zum Internetanschluss

Statische IP-Adresse im IPv4-Standard. Die IP-Adresse wird fix zugeordnet und bleibt während der Verwendung der Zusatzleistung bestehen (um z.B.: den Fernzugriff auf verbundene Geräte wie Server zu ermöglichen). In Ausnahmefällen (z.B.: technischer Notwendigkeit) kann die IP-Adresse außerordentlich geändert werden; gemäß Punkt XI. und Punkt XVIII. AGB SuperSchnell.